

PROGETTO PICO

Tavolo Tecnico Nazionale 10 ottobre 2014

Il giorno 10 Ottobre u.s. si è riunito il tavolo Tecnico Nazionale istituito per analizzare le problematiche legate al nuovo sistema di vendita PICO. Nell'incontro abbiamo avuto modo di evidenziare e discutere una serie di problematiche riscontrate dai colleghi delle biglietterie nel corso di lavoro.

Abbiamo evidenziato che le problematiche legate al nuovo sistema siano tutte legate ad una serie di operazioni di controllo e dal software e hardware delle macchine, a tale riguardo la società ha fornito i seguenti elementi di confronto e di analisi:

Lentezza e i frequenti Crash sistema

Uno studio dei sistemisti ha verificato che le biglietterie non utilizzano a pieno la banda. Firefox ha già subito due implementazioni rispetto alla versione su cui si è basato PICO, pertanto dovrà essere effettuato un porting sulle nuove versioni. (entro fine dicembre).

La Società ci ha informato che l'obiettivo è quello di avere un sistema ottimizzato sulla ricerca di diverse soluzioni di viaggio e di aver già provveduto a potenziare i PC con interventi sulla RAM portandoli 4 giga ed alcuni miglioramenti e interventi all'hardware della rete che è stata opportunamente integrata.

Creazione e-learning on line da implementare con gli aggiornamenti.

PICO prevede già un e-learning (corso utilizzato dalle agenzie di viaggio).

Mentre il canale di informazione interno è affidato ai Dirigenti di linea che devono provvedere ad aggiornare i colleghi delle biglietterie delle implementazioni introdotte al sistema.

Creazione di server di residenza dati locali che dialoghino con il server centrale per "alleggerire" il carico sulla postazione di vendita e permettere di "arginare" eventuali black out del sistema.

Come UGL abbiamo richiesto di utilizzare tecnologia e sistemi più moderni ed efficienti, per alleggerire il carico dati sulla postazione di vendita, prevedendo ad esempio un server locale, ed un altro centrale, con un database contenente le informazioni standard e cicliche, come stazioni e tipologie di viaggio, con invio finale dal server locale al server centrale del prodotto finito, in questo modo l'elaborazione dati risulterebbe efficiente e ridurrebbe i tempi morti, oggi registrati da Pi.Co. Questa è una soluzione già utilizzata in Sipax ed ha riscontrato un favorevole riscontro del mercato che richiede un marketing adeguabile in tempo reale e questo comporta che i dati siano presenti su un unico server. La situazione attuale non permette alcuna modifica architettonica non può essere realizzata perché si sta lavorando per stabilizzare il sistema.

Emissione di più tagliandi separati per una unica transazione

In base alle norme vigenti ogni biglietto deve essere “tracciato”; è necessaria quindi prevedere la separazione per tipologia di servizio al fine di calcolare correttamente le competenze fiscali. La possibilità di stampare su un unico foglio l'intera soluzione di viaggio (unione di tutti i titoli di viaggio espressi attraverso un codice). Il tracciamento da parte di tutti i sistemi di controllo è previsto per la fine di dicembre, quando si passerà alla bigliettazione elettronica.

Da parte sindacale sono state evidenziate una serie di anomalie riscontrate in corso di operatività che devono essere risolte nel corso dei prossimi approfondimenti del tavolo tecnico :

- Prenotazioni multiple global pass;
- I biglietti ridotti bimbi su tratta internazionale, necessitano una volta inserita l'età di scegliere anche la tariffa “child”;
- Acquisto di una soluzione di viaggio con più treni: se all'interno di una combinazione di viaggio, uno dei treni richiesti risulta esaurito, il sistema stampa i biglietti con i posti disponibili (regionale) senza evidenziare la mancata stampa dei posti del treno esaurito, effettuando l'emissione incompleta della soluzione di viaggio;
- Il disallineamento del casellario dovrebbe essere segnalato a video nell'immediato;
- Snellimento della procedura di emissione di un biglietto in appoggio a carta blu;
- Occorre inserire nella videata principale i numeri dei treni, e nell'informativa del treno la destinazione finale;
- Le offerte in numero limitato vanno segnalate in maniera più chiara;
- Con il sistema PI.CO i biglietti rilasciati all'estero in forma elettronica che vanno materializzati non si riescono a stampare (stargate ed olta);
- Deve essere migliorata la formazione/informazione del personale interessato sul R.E;
- Il rimborso parziale di biglietti, che rientrano nella casistica dei rimborsabili, va implementato in PICO

Formazione :

Nel corso dell'incontro, come OO.SS abbiamo richiesto che fosse prevista da parte della Società un percorso di formazione destinato agli utilizzatori del sistema. Questa formazione a nostro avviso è necessaria per implementare la conoscenza del sistema ed evitare che eventuali problematiche legate al PI.CO ricadano sui colleghi di front line.

Faremo seguito all'invio del verbale Tecnico dell'incontro.

Informativa Interna

**Per seguire l'attività dell'UGL AF vai su:
www.uglaf.it e iscriviti alla newsletter - Twitter @uglaf**

Viale Regina Margherita, 269 - 00198 ROMA Tel.e/o Fax 06.4404608- 06.44258425 Fax 06.44236330 Tel/Fax FS 970.25216 -
06.44105216 Sito www.uglaf.it – www.ugltrасporti.it E. Mail: af.sn@ugltrасporti.it -