

## **Informativa**

### **Incontro con Ferservizi**

Nella giornata del 15 aprile 2014 si è svolto l'incontro con la Società per la presentazione del Piano di Impresa 2014-2017 e del Budget 2014. L'Amministratore Delegato ha illustrato i contenuti del Piano di Impresa, sottolineando il buon andamento di Ferservizi nel suo complesso, evidenziando alcuni dati economici rilevanti, in particolare l'ulteriore miglioramento del Margine Operativo Lordo (MOL) rispetto al triennio precedente.

Come Segreterie Nazionali, dopo aver precisato che il buon andamento della Società è anche merito dell'impegno e della professionalità delle lavoratrici e dei lavoratori coinvolti nei nuovi processi operativi/organizzativi, abbiamo chiesto maggiori dettagli sulle consistenze del personale e sulle prospettive di utilizzazione, tenuto conto della dichiarata volontà aziendale di una progressiva riduzione degli organici. La Società ha sottolineato che il processo deriva, principalmente, dagli importanti investimenti in tecnologie che serviranno per informatizzare i processi produttivi.

Ferservizi ha dichiarato che la riduzione del personale avverrà in parte in relazione al raggiungimento dei requisiti pensionistici, considerata l'elevata età anagrafica media e in parte attraverso l'utilizzo del Fondo di sostegno al reddito. Come Organizzazioni Sindacali abbiamo evidenziato che, pur tenendo conto delle ricadute legate all'informatizzazione dei processi e delle incertezze degli sviluppi del mercato, orientamento societario all'acquisizione di nuovi servizi dovrebbe consentire, se non un aumento, quantomeno il mantenimento dei livelli occupazionali, e traguardare un adeguato ricambio generazionale.

Durante l'incontro sono stati trattati anche i temi riguardanti gli immobili, le ulteriori attività di custodia e l'utilizzo dei Ferrotel: per questi ultimi è stato richiesto un dettaglio relativo alla proprietà e alle prospettive di mantenimento in esercizio. Per quanto attiene l'attività di dismissione del patrimonio immobiliare la Società ha evidenziato le forti criticità connesse alla crisi del mercato italiano che rende impossibili vendite ad un prezzo adeguato, nonché rimarcato le ricadute sull'andamento aziendale. Per quanto concerne le attività di custodia, Ferservizi ha dichiarato di voler proseguire con l'utilizzo del proprio personale e che non intende ricorrere ad appalti, avendo, anzi, intenzione di internalizzare più servizi possibili. In relazione ai Ferrotel, Ferservizi ha precisato che le prospettive di sviluppo riguarderanno soltanto alcune realtà e si è impegnata a trasmettere i dati richiesti.

Da parte delle Segreterie Nazionali sono state segnalate alcune criticità in merito alla fruizione dei pasti aziendali, derivanti dall'ubicazione di taluni locali convenzionati e dalle condizioni di alcune mense. Per quanto attiene la tematica delle locazioni e l'utilizzo degli immobili, abbiamo sollecitato Ferservizi a proseguire il confronto di merito con le rappresentanze dei locatari al fine di scongiurare l'assunzione di decisioni che potrebbero avere conseguenze traumatiche.

La Società ha confermato la propria disponibilità a perseguire soluzioni condivise che dovranno essere trovate nel pieno rispetto di quanto previsto dalle norme di sicurezza. Altre criticità sono state segnalate in relazione al tema della redistribuzione e degli accorpamenti di attività rilevate in alcuni ambiti territoriali.

La Società si è dichiarata disponibile al confronto e ad individuare gli interventi correttivi del caso, in particolare nella fase di transizione, tenuto conto della progressività dell'applicazione del nuovo modello. La tematica sarà affrontata in una prossima riunione di verifica sull'evoluzione del modello operativo.