

VERBALE DI ACCORDO

Roma, 4 luglio 2017,

tra

Trenitalia S.p.A.

E

le Segreterie Nazionali delle OO.SS. Filt-Cgil, Fit-Cisl, Ultrasporti, Ugl TAF, Fast Mobilità, Orsa Ferrovie.

Le parti

- in considerazione dell'obiettivo aziendale di assicurare livelli di servizio e assistenza alla clientela qualitativamente sempre più elevati, anche in occasione del verificarsi di esigenze non prevedibili;
- in applicazione di quanto stabilito dall'art. 79, p. 8 del vigente CCNL Mobilità/Area AF 16.12.2016 e dall'art. 2, p. 4.2.2, lett. e) del relativo Contratto Aziendale di Gruppo FS Italiane;

convengono

sull'introduzione di turni programmati di reperibilità interessanti il personale che svolge attività in ambito Vendita Diretta e Customer Service (VDCS), finalizzati a garantire tutti gli interventi richiesti dal verificarsi di eventi non prevedibili (p. es. perturbazioni della circolazione, particolari situazioni di afflusso nelle stazioni, etc.).

Pertanto, fermi restando i criteri e i compensi stabiliti dal già richiamato art. 79 del CCNL, a livello territoriale di unità produttiva saranno concordati:

- la specifica articolazione dei suddetti turni di reperibilità, l'individuazione del numero di dipendenti ad essi assegnati e i limiti di impegno individuale di cui al p. 2 del suddetto art. 79;
- in relazione a specifiche esigenze organizzative e/o produttive, limiti più elevati della durata degli interventi e del relativo regime dei riposi, sulla base di quanto disposto dal p. 3 dello stesso art. 79;
- eventuali ulteriori dettagli applicativi dell'istituto, con particolare riferimento ai mezzi di trasporto da utilizzare e agli ambiti di intervento.

I suddetti confronti a livello territoriale di unità produttiva dovranno essere attivati entro il mese di luglio 2017 e concludersi entro il mese di settembre 2017. Nelle more della conclusione degli stessi, l'Azienda fornirà in ogni realtà territoriale interessata apposita informativa alle competenti Segreterie regionali / RSU sui turni provvisoriamente in vigore negli impianti fino al 30 settembre 2017.


Il presente accordo costituisce – unitamente al vigente CCNL Mobilità / Area AF e al relativo Contratto Aziendale di Gruppo FS Italiane – il riferimento in tema di reperibilità per le suddette attività di Vendita Diretta e Customer Service.

Sono fatti salvi gli accordi territoriali in essere sulla materia.

Per  Trenitalia S.p.A.

Per le Segreterie Nazionali

FILT – CGIL

FIT – CISL 

UILTRASPORT

UGL TAF 

FAST Mobilità

ORSA Ferrovie 