

FILT-CGIL FIT-CISL UILTRASPORTI UGL Trasporti FAST Ferrovie
Segreterie Nazionali

Secondo incontro con Trenitalia e con DPNI su Vendita e Assistenza 22.11.2012

Come definito nell'incontro del 15.11.12, le Segreterie Nazionali si sono incontrate con Trenitalia e con la DPNI relativamente a Vendita e Assistenza.

L'Azienda si è ripresentata con il vecchio documento e con alcune slide relative agli introiti delle 85 stazioni "del Servizio Base" e dei 15 impianti "delle Freccie", per giustificarne l'accorpamento e/o chiusura.

Le Segreterie Nazionali hanno ribadito le incongruenze evidenziate già nel precedente incontro e dopo una lunga discussione hanno convenuto, con l'Azienda, di riportare la trattativa all'interno di un percorso di corrette relazioni industriali così come previsto dal vigente CCNL.

In questa logica vanno riviste le condizioni al livello nazionale per l'integrazione tra vendita e assistenza, mentre al livello territoriale le condizioni e i criteri per l'eventuale accorpamento degli impianti e l'individuazione dei bacini.

Allo stesso modo, le Segreterie Nazionali pur riconoscendo la diretta responsabilità della DPNI a istituire nuovi modelli organizzativi, hanno sottolineato che le eventuali ricadute sul personale vanno discusse e **CONTRATTATE** con il Sindacato.

Così come vanno definiti in maniera chiara inquadramenti, ruoli e responsabilità dei profili professionali propri delle strutture di Vendita e Assistenza.

A tal proposito è stato contestato dalle OO.SS. all'Azienda un documento interno, datato 22/06/12, che individua "in toto" i criteri per la classificazione/accorpamento degli impianti, le attività e le relative risorse necessarie e funzionali alla realizzazione del modello stesso.

Dopo ampia discussione, anche su problematiche relative alla logistica, ed in particolare sui Desk mobili nelle stazioni, sugli orari e sulle condizioni di presenziamento degli stessi, nonché sul rispetto degli orari dei turni di biglietteria e assistenza, sul mancato riconoscimento delle pause pranzo, e alcune iniziative unilaterali in strutture territoriali, (Firenze), Trenitalia e DPNI hanno accettato di sospendere e modificare detti atteggiamenti e di confrontarsi con le Segreterie Nazionali, per definire quanto emerso nella riunione odierna.

Nello stesso tempo la Divisione Passeggeri e le Segreterie Nazionali hanno convenuto sulla necessità di mantenere aperte le biglietterie di Vibo, S. Severo e l'assistenza di Potenza.

Il prossimo incontro è stato calendarizzato per il giorno 30/11/12.

Roma, 22 Novembre 2012