

## PROTOCOLLO di RELAZIONI INDUSTRIALI

Il giorno 25 del mese di giugno dell'anno 2013, presso la Sede legale della Società BUSITALIA - Sita Nord S.r.l., in Roma, Piazza della Crocerossa n.1, si sono incontrate:

- la Società **BUSITALIA - Sita Nord S.r.l.**, rappresentata dall'Amministratore Delegato Renato MAZZONCINI, coadiuvato dal Direttore Risorse Umane e Organizzazione Andrea Morucci, assistiti dal Direttore Centrale Risorse Umane e Organizzazione di Gruppo FS Domenico Braccialarghe,

e

- le Segreterie Nazionali delle Organizzazioni Sindacali **FILT/CGIL, FIT/CISL, UILTRASPORTI, UGL Trasporti e FAISA/CISAL**, rispettivamente rappresentate dai sigg. Alessandro Rocchi, Domenico D'ercole, Paolo Tollo, Antonio Piras, Giorgio Ghiglione, Francesca Di Felice, Max Colonna, Paolo Pini, Giorgio Bullo, David Zullo, Fabio Milloch, Mauro Iacobelli, Ilaria Rotondi, Franco Alicino, Gaudenzio Capuzzo, Andrea Gatto, Oriano Varetto, Claudio Cecchi.

- Premesso che:

- la Società BUSITALIA - Sita Nord S.r.l. è una società del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane che raccoglie al suo interno Società, Direzioni, Business Unit, che operano nel settore del Trasporto Pubblico Locale (TPL), si occupa di trasporto di persone con autobus, in particolare offre servizi bus nel settore del Trasporto Pubblico Locale in Veneto e Toscana, nonché dei servizi sostitutivi di corse ferroviarie sul territorio nazionale e servizi di noleggio con conducente;
- in occasione dell'odierno incontro sono stati presentati dalla Società gli elementi fondamentali di piano industriale (v. all. 1 pag. 3-9) che risultano coerenti con l'attuale operatività aziendale, nonché con i suoi possibili sviluppi;
- come illustrato in occasione dei precedenti incontri del 29 aprile, 20 maggio e 13 giugno u.s., per lo svolgimento delle predette attività la Società ha adottato un macromodello organizzativo (v. all. 1 pag. 10-11) che unifica e centralizza l'operatività aziendale svolta in più Regioni, concentrando il governo dei processi decisionali in una struttura centrale di Corporate. La Corporate coordina le unità produttive coincidenti di norma con la scala regionale che a loro volta possono essere costituite da più unità operative distribuite sul territorio regionale;
- come dettagliato nel corso dell'odierno incontro, per lo svolgimento della propria attività la Società impiega attualmente un totale di n. 916 risorse (v. all. 1 pag. 12-14);
- nell'ambito dello scenario di riferimento del settore ed allo scopo di partecipare ed essere protagonista nel processo di evoluzione del Trasporto Pubblico Locale, la Società è impegnata ad efficientare le attuali strutture organizzative, sviluppando i volumi di produzione ed i relativi investimenti, migliorando gli indici di produttività/qualità, consolidando i livelli di tutela dei lavoratori;
- il perseguimento del predetto obiettivo rende necessario, tra l'altro, il superamento della frammentazione contrattuale collettiva aziendale oggi in essere in BUSITALIA - Sita Nord S.r.l e la sua armonizzazione in un unico accordo aziendale, per cui, a tale scopo, è interesse comune delle parti definire un modello di relazioni industriali aziendali basato sulla individuazione di livelli relazionali coerenti con l'attuale assetto organizzativo della Società e sulla relativa corrispondenza delle reciproche delegazioni trattanti, con riferimento agli istituti e alle materie espressamente demandate dal CCNL degli Autoferrotranvieri - internavigatori (TPL - Mobilità) alla competenza dell'area aziendale in forza dell'art. 3 dell'A.N. 12 luglio 1985, come modificato dagli artt. 6 dell'A.N. 25 luglio 1997;

le parti convengono quanto segue:

- 1) le premesse sono parte integrante del presente Protocollo di relazioni industriali;

*[Handwritten signatures and initials]*

*FAISA CISAL  
UGL TRASPORTI  
Mazzoncin*

2) adottando il principio di non ripetitività delle materie rispettivamente assegnate il sistema di Relazioni Industriali in BUSITALIA - Sita Nord S.r.l., relativamente al secondo livello di negoziazione si articolerà in:

A) una fase nazionale nella quale verranno definite le regolamentazioni comuni a tutte le Società, Direzioni, Business Unit, facenti capo a Busitalia - Sita Nord S.r.l., la cui titolarità è affidata alle Segreterie Nazionali delle Organizzazioni Sindacali firmatarie del presente Protocollo, congiuntamente alle rispettive rappresentanze territorialmente competenti e a BUSITALIA - Sita Nord S.r.l., in coerenza a quanto previsto:

- all'art. 3 dell'A.N. 12 luglio 1985, siccome modificato dall'art. 6 dell'A.N. 25 luglio 1997, relativamente alle materie di cui alle lettere b) ed e);
- all'art. 3 dell'A.N. 12 luglio 1985, siccome modificato dall'art. 6 dell'A.N. 25 luglio 1997, limitatamente alla definizione degli indicatori di produttività e alle modalità di individuazione degli obiettivi annuali degli stessi;

B) una diversa fase di contrattazione la cui titolarità è affidata alla singola Direzione/Business Unit coincidente, di norma con la scala regionale, e alle rappresentanze territorialmente competenti delle Organizzazioni sindacali stipulanti il presente Protocollo congiuntamente alle rispettive RSA o alla RSU, ove presente, con competenze sulle seguenti materie:

- aspetti ricompresi nelle materie di cui alla precedente lett. A), primo alinea, del presente Protocollo, allo scopo di individuare, rispettivamente, per la citata lettera b) una sede di confronto e verifica dei livelli quantitativi/qualitativi dell'offerta erogata rispetto al contratto di affidamento del servizio in atto con la corrispondente amministrazione locale competente, nonché, per la citata lettera e) un'adeguata corrispondenza a specifiche esigenze produttive e/o di organizzazione del lavoro e/o di flessibilità dell'orario di lavoro;
- premio di risultato, secondo quanto previsto all'art. 6 dell'A.N. 25 luglio 1997 e fermo restando quanto previsto alla precedente lett. A), secondo alinea, del presente Protocollo;
- lettere a), c), d) dell'art. 3 dell'A.N. 12 luglio 1985, come modificato dall'art. 6 dell'A.N. 25 luglio 1997;

3) sulla base del modello di relazioni industriali definito con il presente Protocollo, le parti avvieranno dal prossimo 9 luglio il negoziato per la definizione di uno specifico Accordo Quadro aziendale da applicarsi a tutta BUSITALIA - Sita Nord S.r.l. avente prevalentemente lo scopo di aggiornare e unificare, armonizzandola e rendendola univoca, tutta la previgente contrattazione collettiva di secondo livello oggi applicata, così come meglio specificato dall'ultimo alinea delle premesse.

4) Al fine non gravare sulle agibilità sindacali previste dagli accordi nazionali e per facilitare il massimo confronto sui temi trattati, si concorda di definire un monte ore di agibilità sindacali di complessive 240 ore per sigla firmataria del presente accordo, specificatamente destinate a tali attività e quindi aggiuntive a quelle di contratto. Tali ore, verranno fruite a seguito di preventiva comunicazione scritta da parte delle segreterie nazionali.

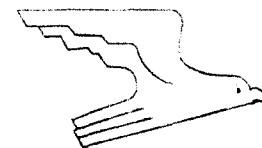
Per BUSITALIA - Sita Nord S.r.l.

Per le Segreterie Nazionali delle OO.SS.

*[Handwritten signatures and stamps of various unions and organizations]*

FIL-CGIL  
FAISA-CISAL  
ULTRASPORTI  
FIT-CISL  
ULTRASPORTI  
ULTRASPORTI

*[Handwritten signature: 2]*



*[Handwritten mark]*

## Piani di lavoro, organizzazione e investimenti 2013

25 giugno 2013

*[Handwritten signatures and initials]*

# Indice

---

<i>I Business in portafoglio 2012/2013</i>	3
<i>Sintesi indicatori economico-patrimoniali</i>	4
<i>Investimenti 2013</i>	5
<i>Ricavi da complessivi</i>	6
<i>Ricavi da complessivi - €/Km</i>	7
<i>Ricavi da traffico TPL - €/Km</i>	8
<i>Ricavi da corrispettivi - €/Km</i>	9
<i>L'Organizzazione Macro</i>	10
<i>Le Direzioni Operative e Commerciali</i>	11
<i>Le risorse umane consistenze al 30/04/2013</i>	12
<i>Le risorse umane consistenze per sede</i>	13
<i>Le risorse umane per figura professionale</i>	14

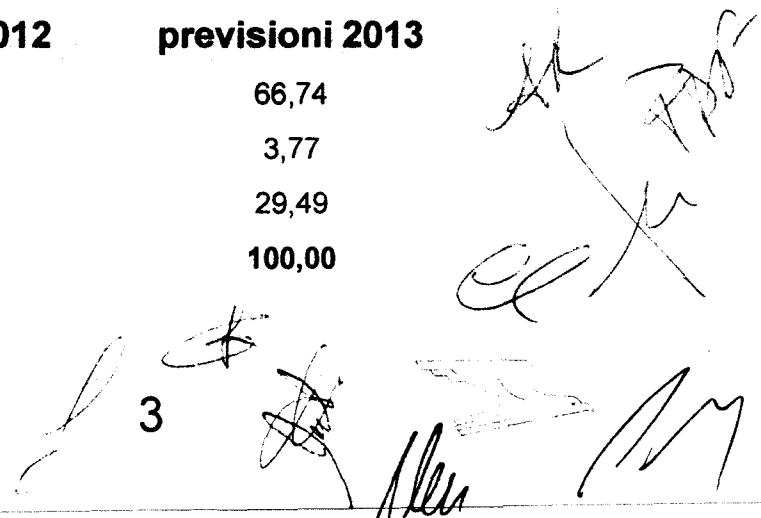
Handwritten signatures and initials are present in the bottom right corner of the page, including a large signature at the top right and several smaller ones below, some with the number '2' written next to them.

# I Business in portafoglio 2012/2013

<b>KM venduti per linea di Business</b> (in milioni)	<b>consuntivo 2012</b>	<b>previsioni 2013</b>
Toscana TPL extraurbano	10,30	10,20
Veneto TPL extraurbano	17,50	17,21
TPL urbano (veneto)	0,87	0,88
<b>Totale TPL</b>	<b>28,67</b>	<b>28,29</b>
Servizi a Mercato	1,60	1,60
Totale Servizi Sostitutivi	14,00	12,50
<b>Totale generale</b>	<b>44,28</b>	<b>42,39</b>

<b>KM venduti TPL</b>	<b>consuntivo 2012</b>	<b>previsioni 2013</b>
Toscana TPL extraurbano	35,92	36,06
Veneto TPL extraurbano	61,04	60,83
TPL urbano (veneto)	3,04	3,11
<b>Totale TPL</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

<b>KM venduti per linea di Business</b> (in % sul totale)	<b>consuntivo 2012</b>	<b>previsioni 2013</b>
TPL (extraurbano e urbano)	64,76	66,74
Servizi a Mercato	3,61	3,77
Servizi Sostitutivi	31,63	29,49
<b>Totale</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

3  


# Sintesi indicatori economico-patrimoniali

Valori in mgl di euro

M €.				Delta	
	Cons. 2011	Prec. 2012	Prev. 2013		
Ricavi operativi	111,4	105,9	106,6	0,7	1%
Costi operativi	(106,3)	(99,5)	(98,0)	1,5	2%
<b>EBITDA</b>	<b>5,1</b>	<b>6,4</b>	<b>8,7</b>	<b>2,3</b>	<b>36%</b>
Ammortamenti e altre partite	(4,0)	(4,2)	(4,2)	(0,1)	-2%
<b>EBIT</b>	<b>1,1</b>	<b>2,2</b>	<b>4,4</b>	<b>2,2</b>	<b>100%</b>
Proventi e oneri finanziari	(0,5)	(0,5)	(0,7)	(0,2)	-40%
Imposte sul reddito	(1,1)	(1,7)	(2,3)	(0,6)	-37%
<b>RISULTATO NETTO</b>	<b>(0,5)</b>	<b>0,0</b>	<b>1,4</b>	<b>1,4</b>	<b>&gt;200%</b>
Capitale Investito Netto	30,4	33,3	34,4	1,1	3%
Posizione Fin. Netta	4,6	7,9	7,5	-0,4	-5%
Equity	25,7	25,4	26,9	1,5	6%
EBITDA Margin %	4,6%	6,0%	8,1%		
ROS %	1,0%	2,1%	4,1%		
ROI %	3,7%	6,9%	13,1%		
DEBT/EQUITY	0,2	0,3	0,3		

Handwritten signatures and initials are present on the right side of the page, including a large signature that appears to be 'AR' and several other scribbles.

# Investimenti 2013

Valori in milioni di euro

Tipologia	Costo piano
Bus per TPL	4,7
Attrezzature per TPL (compreso AVM)	2,1
Bus per altri Business	1,9
Attrezzature per altri Business	0,1
Ristrutturazione fabbricati e altro	1,3
	<b>10,1</b>

Handwritten signatures and initials, including a large signature that appears to be "L. G. P. A. S." and the number "5".

# Ricavi complessivi

<b>TIPOLOGIA</b>	<i>Ricavi complessivi (in milioni di euro)</i>	
	<i>consuntivo 2012</i>	<i>previsioni 2013</i>
TPL Toscana	24,30	23,74
TPL Veneto	43,60	45,84
Servizi a Mercato	3,80	3,43
Servizi Sostitutivi	32,48	28,40
<b>Totale ricavi da servizio di Trasporto</b>	<b>103,87</b>	<b>101,41</b>
Altri ricavi	6,60	6,97
<b>Totale Ricavi Operativi</b>	<b>110,47</b>	<b>108,38</b>

Handwritten signatures and initials, including a large signature at the top right and several smaller ones below. A handwritten number '6' is visible near the bottom left of this area.



## Ricavi complessivi €/Km

---

<b>TIPOLOGIA</b>	<i>Ricavi complessivi (€/Km)</i>	
	<i>consuntivo 2012</i>	<i>previsioni 2013</i>
TPL Toscana	2,323	2,329
TPL Veneto	2,378	2,535
Servizi a Mercato	2,373	2,202
Servizi Sostitutivi	2,313	2,273
<b>Totale ricavi da servizio di Trasporto</b>	<b>2,344</b>	<b>2,396</b>

Handwritten signatures and initials, including a large signature at the top right and several smaller ones below. A small number '7' is visible near the bottom left of the signature area.

## Ricavi da traffico TPL - €/Km

---

<b>TIPOLOGIA</b>	<i>Ricavi complessivi (€/Km )</i>	
	<i>consuntivo 2012</i>	<i>previsioni 2013</i>
TPL Toscana	0,79	0,77
TPL Veneto	0,95	1,01
<b>Totale ricavi da traffico</b>	<b>0,89</b>	<b>0,92</b>

Handwritten signatures and initials, including a large signature that appears to be "G. P. P." and other initials like "HR", "8", "M", and "M".

## Ricavi da corrispettivi - €/Km

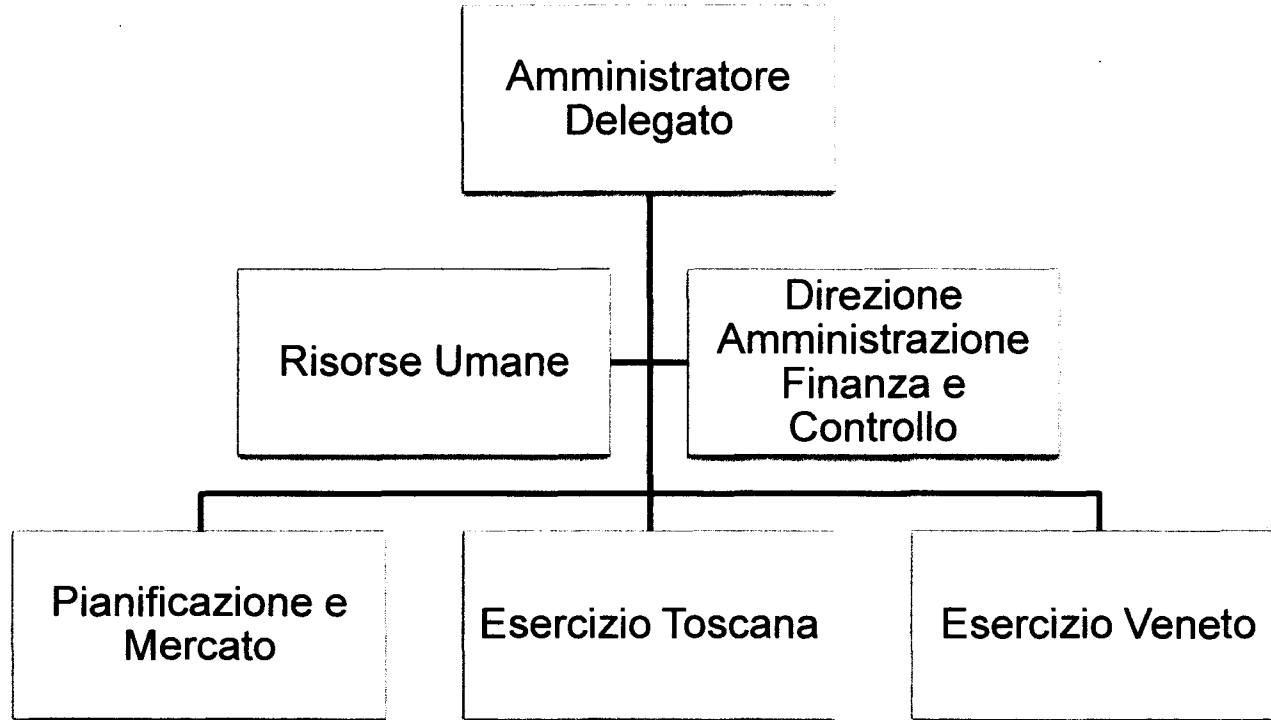
---

<b>TIPOLOGIA</b>	<i>Ricavi complessivi (€/Km)</i>	
	<i>consuntivo 2012</i>	<i>previsioni 2013</i>
TPL Toscana	1,53	1,55
TPL Veneto	1,43	1,53
Totale ricavi da corrispettivi	1,47	1,54

9

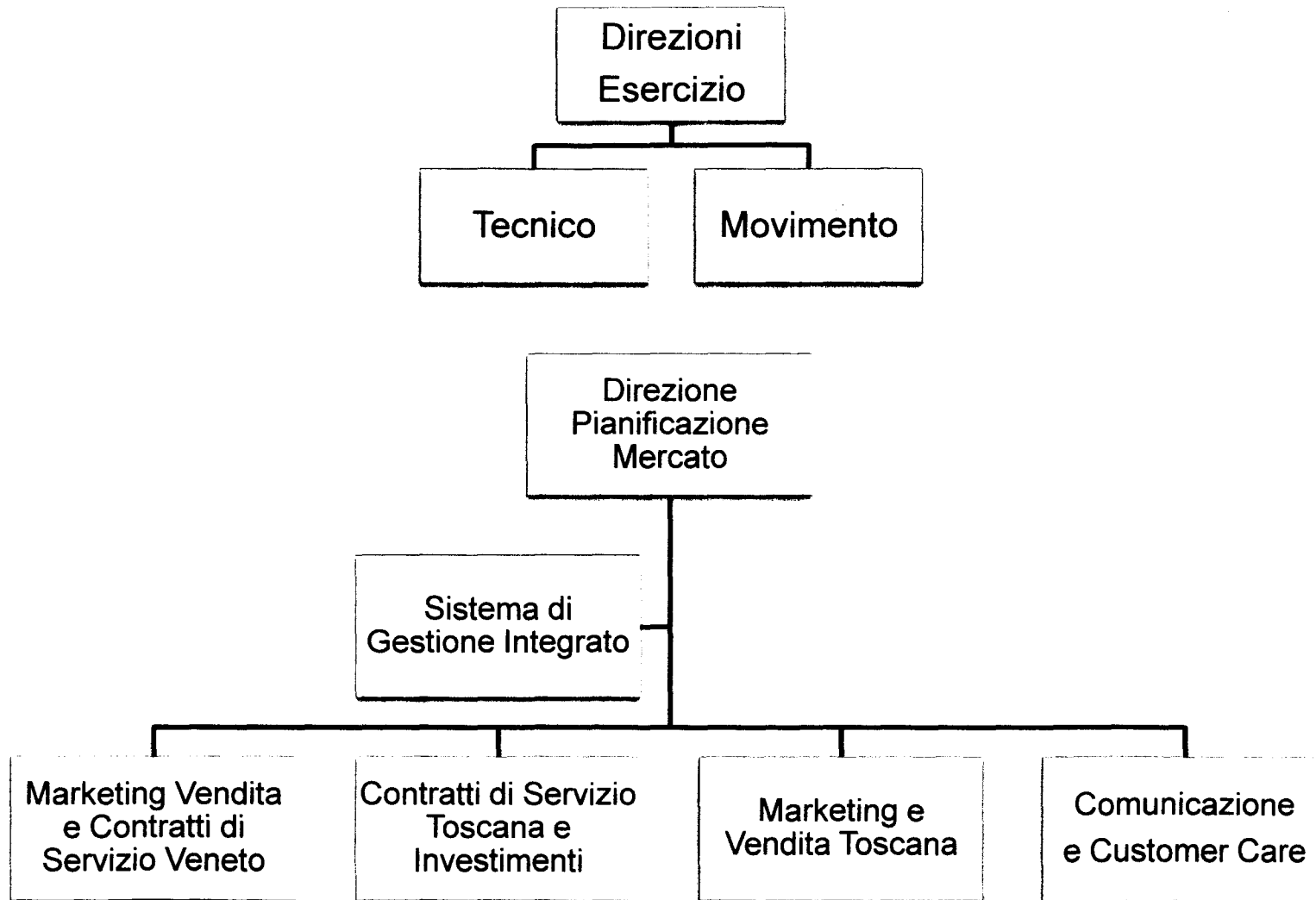
*[Handwritten signatures and initials]*

# L'Organizzazione Macro



*Handwritten notes and signatures:*  
el  
10  
[Signatures]

# Le Direzioni Operative e Commerciali



Handwritten notes and signatures on the right side of the page, including a large 'u' at the top, several scribbles, and a signature 'M' at the bottom right. A handwritten number '11' is visible near the bottom center.

# Le risorse umane - consistenze al 30/04/2013

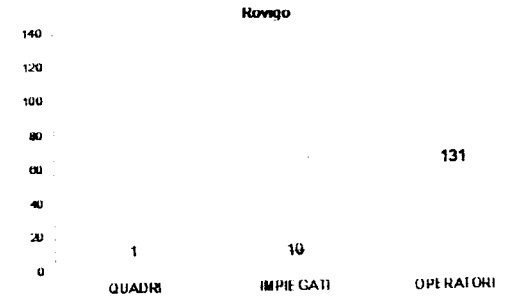
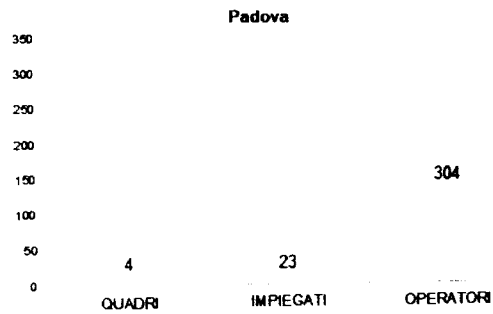
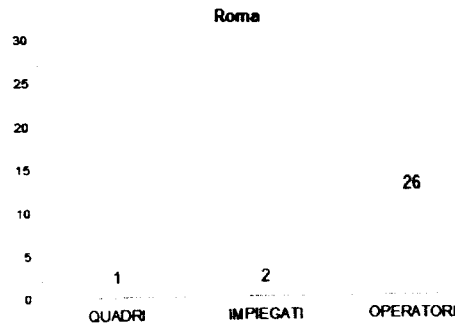
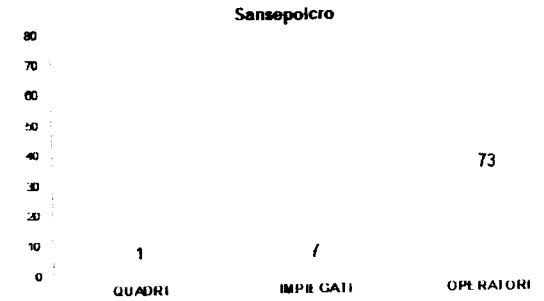
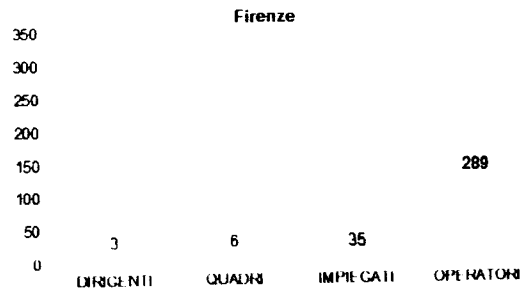
						916
1000						
900						
800						
700						
600						
500	333	331				
400						
300			142			
200				81	29	
100						
0						
	FIRENZE	PADOVA	ROVIGO	SANSEPOLCRO	ROMA	BUSITALIA
donne	32	11	9	6	2	60
uomini	301	320	133	75	27	856

					823
900					
800					
700					
600					
500					
400					
300					
200					
100	3	13		77	
0					
	DIRIGENTI	QUADRI		IMPIEGATI	OPERATORI
donne		2		36	17
uomini	3	11		41	806

*[Handwritten signatures and initials]*

12

# Le risorse umane - consistenze per sede 30/04/2013



Handwritten signatures and initials are present in the bottom right corner of the page, including a large signature and the number 13.

## Le risorse umane - per figura professionale

	Ausiliari	Autisti	Controllori	Dirigenti	Impiegati	Movimento	Officina	Quadri	Verificatore	Totale complessivo
Firenze	3	259	4	3	35	2	18	6	3	333
Sansepolcro	2	60	1		6	2	8	1	1	81
Padova	2	280	5		25	6	5	4	4	331
Rovigo	1	121	3		10	2	1	1	3	142
Roma		23*			2	3		1		29
	8	749	13	3	75	12	32	13	11	916

\*  
 campania: 6  
 puglia: 5  
 basilicata: 4